

## **Privacyverklaring**

Hier vind je de privacyverklaring van Muscles and more.

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe ik daarmee omga. Bijvoorbeeld waar jouw gegevens opgeslagen worden en voor welke doelen. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring kan gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Marjan Krassenburg, Muscles and more

## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding
2. Verzamelen van persoonsgegevens
3. Doel gegevens
4. Opslag gegevens
5. Recht op inzage
6. Recht op rectificatie
7. Recht op overdracht
8. Recht op wissen van gegevens
9. Recht op indienen van een klacht
10. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)
11. Beveiliging van persoonsgegevens
12. Delen van persoonsgegevens met derden
13. Plichten

## **1. Inleiding**

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Muscles and more, praktijk voor sportmassage en blessureverzorging.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Muscles and more verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Muscles and more, neem dan gerust contact op!

info@musclesandmore.nl | 06 44 88 64 92

Evenaar 41 | 2408 CX | Alphen aan den Rijn

KVK Nr. 72742291

## **2. Verzamelen van persoonsgegevens**

Muscles and more is een eenmanszaak voor sportmassage, welke wordt gedreven door Marjan Krassenburg. Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Muscles and more. Deze worden hieronder toegelicht.

### a. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij via de website contact opneemt met Muscles and more. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam en e-mailadres.

### b. Het versturen van nieuwsbrieven

Muscles and more stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Muscles and more. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

## **3. Doel gegevens**

De website van Muscles and more verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie over de duur van je websitebezoek of de pagina's die je veel bezoekt. De gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Muscles and more, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

## **4. Opslag gegevens**

### a. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Muscles and more via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

### b. Aanmelding nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen op de mailserver. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt door een mail te sturen naar [info@musclesandmore.nl](mailto:info@musclesandmore.nl).

### c. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

### d. Mijn Domein

De e-mail van Muscles and more wordt gehost bij Mijn Domein. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Mijn Domein.

## **5. Recht op inzage**

Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Muscles and more. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

## **6. Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Muscles and more. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen door een e-mail te sturen naar [info@musclesandmore.nl](mailto:info@musclesandmore.nl).

## **7. Recht op overdracht**

Wanneer je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Muscles and more al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

## **8. Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Muscles and more vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

## **9. Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Muscles and more niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. [Dat kan via deze link.](#)

## **10. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat Muscles and more jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Je kunt van dit recht gebruik maken door een mail te sturen naar [info@musclesandmore.nl](mailto:info@musclesandmore.nl). Voeg bij je mail een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## **11. Beveiliging gegevens**

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Muscles and more of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

De website van Muscles and more is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Muscles and more privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje en de toevoeging 'https' voor de url.

## **12. Delen van persoonsgegevens met derden**

Muscles and more verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Muscles and more via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de

diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om te kunnen reageren op een bericht dat jij verstuurt via de website of om een nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Muscles and more de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Muscles and more met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

### **13. Plichten**

In een aantal situaties behoudt Muscles and more zich het recht de gegevens te openbaren. Bijvoorbeeld in situaties waar dit wettelijk is vereist is of waarbij Muscles and more dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Muscles and more te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

[info@musclesandmore.nl](mailto:info@musclesandmore.nl)

06 44 88 64 92

Evenaar 41 | 2408 CX | Alphen aan den Rijn